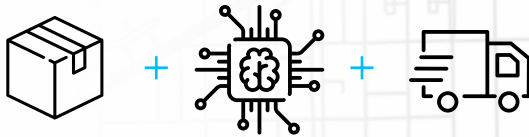


---

**¿LISTO PARA  
EL SIGUIENTE NIVEL  
EN DESPACHO?**

**EMPODERE SU NEGOCIO  
DE LOGISTICA DE ENTREGAS  
APLICANDO LO ÚLTIMO EN  
DESPACHO AUTOMATIZADO.**



**DISPATCH  
SCIENCE**

---

# LA LOGÍSTICA DE ENTREGAS ESTÁ PASANDO POR UNA PROFUNDA TRANSFORMACIÓN. ¿ESTÁ USTED LISTO?

La creciente exigencia los clientes por un servicio más rápido y sin errores, aumenta la presión sobre las empresas de logística de entregas y última milla para mantenerse operando de forma rentable. Esto en un mercado con nuevos jugadores que compiten por precio.

Dispatch Science es una innovadora solución para Gestión de Entregas. Su diseño basado en la nube es moderno, intuitivo y fácil de usar.



**NUESTROS ALGORITMOS DE  
DESPACHO AUTOMÁTICO  
SON MÁS RÁPIDOS  
Y PRECISOS QUE LA  
CAPACIDAD HUMANA.**



---

# LA SOLUCIÓN MÁS AVANZADA EN EL MERCADO PARA **AUTOMATIZAR Y ACELERAR** TODO SU NEGOCIO DESDE COTIZAR HASTA COBRAR—**OPTIMIZACIÓN DE RUTAS INCLUIDO.**

## **Aumente la productividad de su despachador**

El motor de despacho de Dispatch Science utiliza avanzados algoritmos para automatizar las múltiples tareas que saturan a los despachadores. Permite tomar decisiones informadas para que su equipo de despacho se enfoque en las actividades más complejas para ofrecer en servicio a clientes de excelencia.

## **Maximice las entregas minimizando el kilometraje**

Nuestro sistema de despacho automatizado e inteligente, junto con la aplicación de entregas, genera rutas optimizadas para que los conductores realicen entregas más rápido aumentando sus ingresos.

## **Ofrezca una impecable experiencia al cliente**

Mediante nuestro portal en línea sus clientes podrán crear órdenes de trabajo, consultar su cuenta, revisar su historial de órdenes, y realizar seguimiento en tiempo real. Logre un excelente servicio al cliente, mientras sus despachadores pasan menos tiempo en el teléfono.

## **Proporcione a sus administradores mejores herramientas**

Detallados tableros y reportes generan visibilidad en el desempeño de su negocio, permitiendo una proactiva toma de decisiones. Dispatch Science le ofrece información útil sobre órdenes completadas, adherencia a los estándares de servicio (SLA), aprovechamiento de conductores, rentabilidad y márgenes por tipo de servicio, modelo de precios; así como, una gran variedad de sorprendentes estadísticas.

# LA CIENCIA TRABAJANDO PARA SU NEGOCIO

Si está en el negocio de las entregas, este sistema es para que usted ejecute su carga de trabajo en la mejor forma posible, sin importar el volumen de ordenes o tamaño de su flota.

Dispatch Science utiliza inteligencia artificial y sofisticados algoritmos para asignar ordenes automáticamente de forma óptima. Maximizando su capacidad de entregas, mientras asegura se cumplen los requerimientos del cliente, utilizándo la selección de conductor y ruta más eficiente y económica.

## Recepción de órdenes

Las órdenes recibidas desde la internet, aplicación móvil, teléfono o EDI son automáticamente validadas contra la cuenta del cliente, precios, nivel de servicio, detalles de entrega, y otras reglas de negocio.

## Asignación

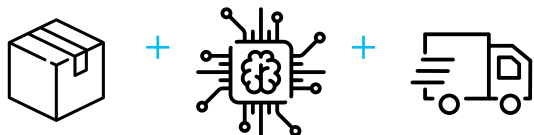
Usted decide. Seleccione la asignación correcta de orden a conductor: manual, despacho asistido, difusión o completamente automático. Puede habilitar Despacho Automático por zona, tipo de orden, tipo de conductor, o algún otro criterio para que sus despachadores puedan enfocarse solo en esas ordenes que necesitan intervención humana.

## Recolección y entrega

Con notificaciones en tiempo real y toda la información necesaria para hacer sus recolecciones y entregas, los conductores utilizan la aplicación móvil de Dispatch Science. Incluye una lista optimizada de paradas, navegación e instrucciones especiales. Además, permite la captura de prueba de entrega, firmas electrónicas, procesado de pagos, lector de códigos de barra, y mucho más.

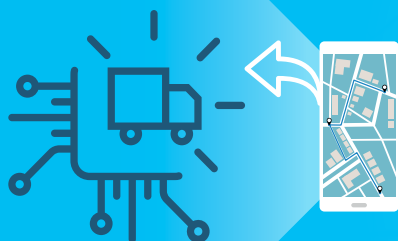
## Rastreo y facturación

Despachadores y clientes pueden rastrear en tiempo real, la ubicación de cada conductor y recibir notificaciones de estado y ETA, así como prueba de entrega. Entregas realizadas automáticamente generan facturación a clientes y pago a conductores.



# CLIENTES

Lleve la experiencia de sus clientes a un nuevo nivel con nuestra aplicación móvil y portal personalizado de auto servicio, que les permitirá interactuar con su negocio -mientras usted libera tiempo del personal de despacho, servicio al cliente y contabilidad.



*Finally, a clean, modern, and easy-to-use system to run my courier business. No hardware to buy and no long-term commitments. Thanks to Dispatch Science, we've improved our margins and deliver more orders than ever before.*

**Constantine Papadopoulos**  
General Manager  
Imperial Courier

## Portal para clientes

Deleite a sus clientes con un portal que accesible directamente desde el sitio web de su negocio. Este será el lugar donde obtendrán cotizaciones, generarán nuevas ordenes, rastrearán sus entregas, revisarán sus facturas, estudiarán reportes personalizados, y mucho más. Con el portal para clientes de Dispatch Science, usted le mostrará a sus clientes lo fácil que es hacer negocio con su empresa -excediendo sus expectativas.

## Aplicación móvil para clientes

La aplicación móvil para clientes de Dispatch Science permite ser personalizada con su propio logo y colores, mostrándo al mercado lo importante que son su marca y la experiencia de la entrega. Sus clientes obtienen estimados de costo inmediatos a partir de las zonas y tarifas previamente definidas, mientras se benefician de un cobro automático a sus tarjetas de crédito. La aplicación utiliza geocódigos para localizar las direcciones de recolección y entrega, ofreciendo a los clientes información en tiempo real sobre el progreso de su entrega.

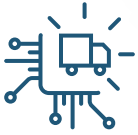
## Comandos por voz

Dispatch Science se integra con Alexa de Amazon, y con los dispositivos inteligentes de Google Home para que los clientes pueden realizar comandos por voz desde la comodidad de sus hogares y oficinas. Muestre a sus clientes sus capacidades tecnológicas al hacer aún más fácil solicitar cotizaciones, así como generar y rastrear sus ordenes.

---

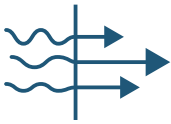
# DESPACHADORES

Sus despachadores son los cimientos de su negocio. Ellos realizan una gran cantidad de tareas todo el tiempo, desde recibir llamadas hasta asignar ordenes, buscando incansablemente tomar la decisión correcta para satisfacer las expectativas del cliente, considerando las necesidades de los conductores. Proporcione a sus despachadores una ventaja sobre la competencia —con despacho automatizado incluido.



## Asignación de ordenes automático

La funcionalidad de Optimizador evalúa toda su carga de trabajo, los vencimientos para cada entrega y recolección, así como la ubicación actual y futura de sus conductores. Automáticamente asigna ordenes al conductor mejor posicionado.



## Despacho estándar

Dispatch Science permite a los despachadores administrar ordenes entrantes, balancear cargas de trabajo para aumentar el desempeño, rastrear ordenes y enviar notificaciones a clientes (SMS, email y voz). Despachadores pueden monitorear la ubicación de cada conductor, así como recibir avisos de estado, ETA y prueba de entrega. ¿La meta? Reducir los costos innecesarios y entregar valor al cliente final.



## Tarifas

Estas se determinan automáticamente por nuestro tarifario flexible, lo que permite aplicar listas de precios estándar o precios exclusivos. Podemos satisfacer cualquier regla contractual al combinar tarifas por zonas, kilometraje o radio. Además, manejamos un ilimitado número de tipos de cargos extra como son: tiempo de espera, incrementos en combustibles, entre otros.



## Reglas de negocio

Dispatch Science permite definir fácilmente zonas de entrega dibujándolas sobre un mapa. Usted puede configurar perfiles, tabuladores de pago, comisiones y calendarios de pago para cada conductor.



### Alertas en tiempo real

Los despachadores son notificados sobre retrasos en el ETA, clientes ausentes o cualquier evento que impacte el servicio, permitiéndoles generar reintentos, nuevas asignaciones, y enfocarse en las excepciones. Los despachadores son también alertados cuando los servicios son concluidos.



### Optimización de rutas

Las rutas son creadas de forma dinámica y automática para ser asignadas al mejor conductor, mientras las ordenes bajo demanda pueden ser enviadas directamente al conductor adecuado, sin intervención del despachador. Dispatch Science construye las rutas más eficientes, y organiza cada parada para lograr la mayor eficiencia en las entregas.



### Puntuación inteligente de ordenes

Algoritmos propietarios asignan una puntuación a cada orden, en base a reglas de negocio que incluyen múltiples elementos como son: zona de recolección y entrega, nivel de servicio, y requerimientos del vehículo. Factores adicionales, incluyendo reglas sobre la distribución del trabajo, calificación y tipo del conductor (empleado vs. independiente) y costo de operación del vehículo son considerados para asignar la orden al conductor adecuado.



### Administración de conductores

Los despachadores pueden ver sobre un mapa la ubicación de los conductores en tiempo real, incluyendo su velocidad, dirección, tipo de vehículo, ETA de paradas planeadas, excepciones, entre otros. Reglas flexibles permiten definir comisiones y pagos, al mismo tiempo que los conductores pueden ver sus ingresos estimados y reales.

# LA ÚNICA VISTA DE 360 GRADOS DE SU NEGOCIO QUE USTED NECESITARÁ.

Visibilidad total desde cotización hasta cobro a clientes -optimización de rutas incluido.



## COTIZACIONES

Ordens entrantes son fácilmente administradas y procesadas.

## REPORTEES

Analíticos son generados en tiempo real para mejorar la visibilidad y toma de decisiones.

## TAREAS

El correcto adecuado es automáticamente asignado a la tarea correcta.

## FACTURAS

Facturas se generan automáticamente y son enviadas según su programación.

## ENTREGAS

Las tareas son programadas y concluidas satisfactoriamente.



---

## CONDUCTORES

Los conductores juegan un papel crucial en el negocio de entregas. Y en un mercado ultra competitivo mantener a los mejores es una tarea extremadamente difícil. La rotación de personal puede impactar seriamente su capacidad de servicio. Si usted no ofrece ingresos adecuados, balancea sus cargas de trabajo y les proporciona las herramientas que necesitan para realizar su trabajo, los conductores se irán a otras empresas. Retener conductores protege la capacidad de servir de su empresa.

### Conectividad a los teléfonos de los conductores

Gracias a la aplicación móvil de Dispatch Science, los conductores son notificados inmediatamente de las tareas asignadas a ellos. Alertas en tiempo real son enviadas si hay cambios en las prioridades o rutas. El GPS de la aplicación permite a los conductores localizar direcciones de recolección y entrega, mientras se optimiza la ruta.

### Comunicaciones

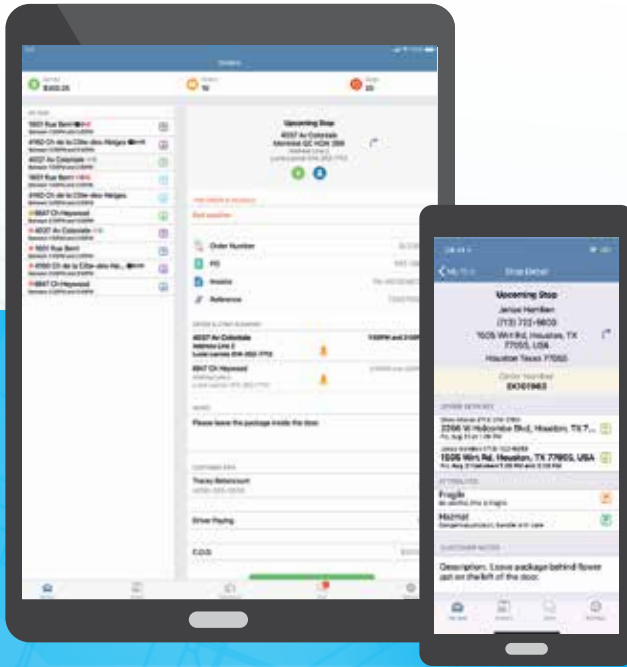
El chat integrado permite la comunicación con los despachadores si hay dudas o problemas con alguna orden. Esto es útil en casos clientes ausentes, accidentes o direcciones poco claras. Los conductores pueden aceptar o rechazar ordenes rápidamente usando la opción de Aceptar/Rechazar.

### Prueba de entrega y Firma Digital

Los conductores pueden capturar firmas como prueba de entrega, tomar fotografías de problemas con las entregas, añadir notas y actualizar el estado de la entrega. Esto protege al conductor y la empresa en caso de alguna queja del cliente. La opción de recepción de pagos permite al conductor cobrar (COD) o verificar la identificación del cliente.

### Registro de ingresos

Proporcione a sus conductores las herramientas que necesitan para monitorear sus comisiones, para que conozcan sus ingresos en todo momento. Dispatch Science automáticamente calcula sus ganancias según las reglas de negocio, reduciendo drásticamente los errores manuales y tareas olvidadas, asegurando una máxima transparencia y precisión.



**ATRAIGA. DELEITE. RETENGA.**

Conquiste a los mejores conductores,  
consérvelos contentos.

---

# CONOZCA MÁS SOBRE CÓMO PUEDE USTED UTILIZAR LA **INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y AUTOMATIZACIÓN** PARA SER DISRUPTIVO EN SU MERCADO.

Representante para América Latina



[www.lastmile.biz](http://www.lastmile.biz)  
[hola@lastmile.biz](mailto:hola@lastmile.biz)  
+52 (222) 9800110

CONTÁCTENOS HOY PARA UNA  
DEMOSTRACIÓN.

[info@dispatchscience.com](mailto:info@dispatchscience.com)

